

# Die Struktur von VALyou Professional Dialog



## VALyou Professional Dialog

VALyou Professional Dialog bietet Ihnen als eines der beiden Kernmodule von VALyou Professional praxisnahe Funktionen zum Management Ihrer Kommunikationsprozesse.

Folgende Features bieten wir Ihnen im Einzelnen:



CRM  
Internet Solutions  
Consulting

VALyou Software GmbH  
Possartstraße 14  
81679 München  
Fon + 49 (0) 89.4 57 10.400  
Fax + 49 (0) 89.4 57 10.405  
info@valyou.de  
www.valyou.de



## Akte

Bilden Sie über die Karteikarte „Akte“ projektbezogene Daten ab, wie beispielsweise teilnehmende Firmen.

## Auslands-Adressblöcke

Erfassen Sie ausländische Adressen nach landesüblicher Vorschrift.

## Automatische Adressbereinigung

Führen Sie Adressen, die als Dubletten vorliegen, vollautomatisch zusammen.

## Automatische Datenkonsistenzprüfung

Loggen Sie sich als Administrator in VALyou Professional ein und die Konsistenz der Daten wird beim Programmstart automatisch überprüft und gegebenenfalls korrigiert.

## Auswertungen, Reports

Greifen Sie für alle Bereiche von VALyou Professional auf Reports zu, welche die in den Masken angezeigten Informationen sinnvoll darstellen.

## COM-Schnittstelle zu Microsoft Office

Verbessern Sie Ihren gesamten Workflow durch die nahtlose Interaktion mit MS Word, Outlook und Excel.

## CTI-Schnittstelle

Schließen Sie ein CTI-fähiges Telefon an Ihren Rechner an – VALyou Professional öffnet bei eingehenden Anrufen automatisch die Maske der betreffenden Person und legt einen Kontakt an.

## Definition einzelner Profit Center

Definieren Sie für Ihre Firma einzelne Geschäftseinheiten und weisen Sie diesen individuelle Daten-Zugriffsrechte zu.

## Deutsches Straßenverzeichnis

Geben Sie eine Postleitzahl ein und VALyou Professional ergänzt Ort und Vorwahl.

## Einsatz aller Kommunikationskanäle

Steuern Sie die Kommunikation mit Ihren Kunden, Interessenten und Partnern über sämtliche Kanäle: Vom Telefonat über das Serien-E-Mail bis zum Besuch.

## Datenbank-Statistiken

Erstellen Sie Statistiken auf Basis der Datenbestände in VALyou Professional und lassen Sie sich beispielsweise die Anzahl der gespeicherten Personen, Firmen oder Kontakte ausgeben.

## Erweiterte Suche

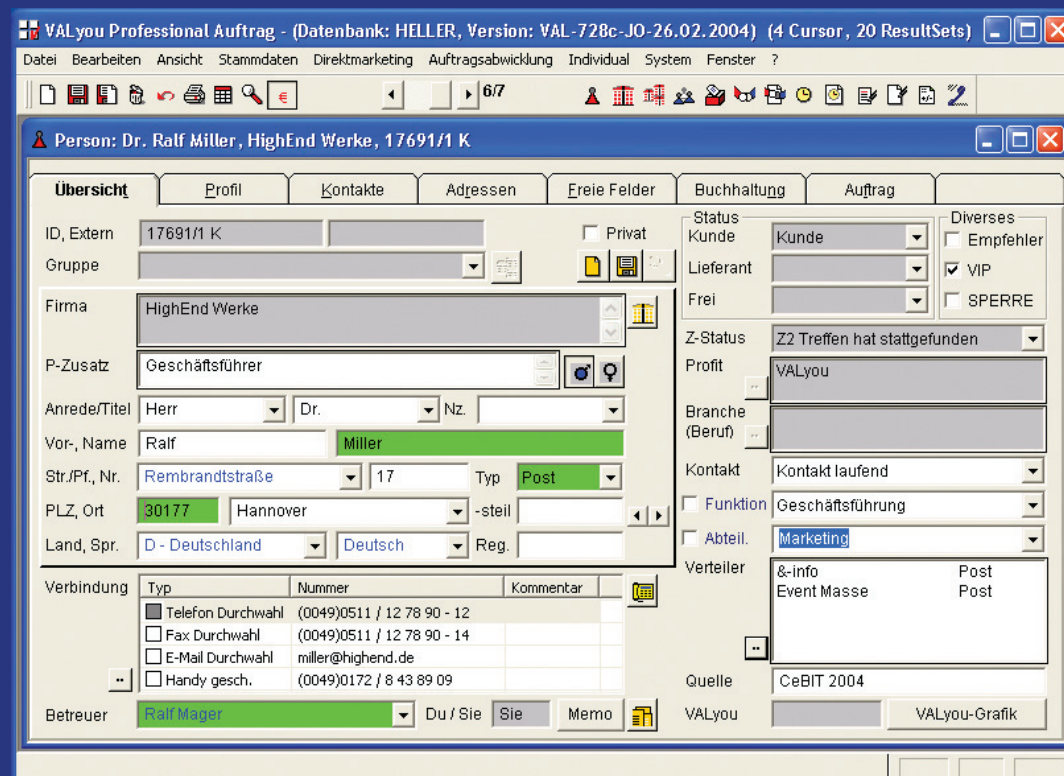
Suchen Sie nicht nur in Standard-Datenfeldern, sondern auch in Auswahlfeldern und -listen sowie im Adressblock mittels erweiterter Suchkriterien.

## Etiketten-Manager

Drucken Sie Etiketten direkt aus der Personen-Karteikarte heraus oder im Rahmen eines Serienbriefs.

## Frei definierbare Adressformate

Definieren Sie individuelle Adressformate und koppeln Sie diese an die jeweilige Anredeform.



## Gupta SQLBase

Profitieren Sie von der Leistungsfähigkeit der standardmäßig mit ausgelieferten Datenbank SQLBase von Gupta.

## Individuelle Ansprache

Formulieren Sie für jeden einzelnen Ansprechpartner eine angemessene Anrede.

## Individuelle Datenfelder

Definieren Sie beliebig viele Datenfelder nach Ihren eigenen Vorgaben.

## Kampagnen-Management

Planen, realisieren und analysieren Sie mehrstufige Marketing-Kampagnen.

## Komfortabler Datenimport und -export

Entscheiden Sie Feld für Feld, welche Informationen Sie importieren oder exportieren wollen – als .txt-, csv- oder Excel-Datei. Und nutzen Sie die integrierte Importfunktion für über ODBC ansprechbare, relationale Datenbanken.

## Kontaktgeschichte

Sämtliche Kommunikationsvorgänge, die Sie mit VALyou Professional abbilden, werden automatisch hinterlegt und bilden eine komplette Kontaktgeschichte.

## Mitarbeiter-Management

Behalten Sie den Überblick über die Fehlzeiten und Urlaubstage Ihrer Mitarbeiter. Analysieren Sie die Leistungserbringung Ihrer Mitarbeiter anhand der täglichen Buchung ihrer auftragsbezogenen Arbeit.

## Phonetischer Dublettenabgleich von Omikron

Stellen Sie über den automatischen Dublettenabgleich die Qualität und Konsistenz Ihrer Daten sicher.

## Rollen und Rechte

Weisen Sie Ihren Mitarbeiter individuelle Zugriffsrechte auf Datenbereiche und Funktionalitäten zu.

## Schnittstelle zu Datenbanken

Nutzen Sie die mitausgelieferte SQLBase von Gupta oder setzen Sie über unsere Standardschnittstellen auf Datenbanksysteme von Oracle oder Microsoft auf.

## Schnittstelle zu Visitenkarten-Lesegerät

Lesen Sie in Sekundenschnelle die Visitenkarten Ihrer Geschäftspartner ein.

## Synchronisation mit Outlook

Synchronisieren Sie Ihre VALyou-Daten mit Ihren Outlook-Kontakten und spielen Sie diese auf Ihr PDA. So verfügen Sie jederzeit und jederorts über die aktuellen Informationen aus Ihrem VALyou.

## Verteiler

Vergeben Sie eine unbeschränkte Anzahl von Verteilern zur Steuerung periodischer Kommunikationsvorgänge.

## Vornamen-Liste

Nie mehr Fehler beim Eintippen von Vornamen: VALyou Professional erkennt anhand einer Liste von 21.400 gespeicherten Vornamen, ob der von Ihnen eingegebene korrekt geschrieben ist.

## Wiedervorlage

Legen Sie sich Ihre Termine in VALyou Professional auf Wiedervorlage und tragen Sie sie dabei automatisch in Ihren Outlook-Kalender ein.

## Zugriff über TCP/IP

Greifen Sie im Hotel oder am Messestand über TCP/IP auf Ihren zentralen Datenbestand zu.