



## XPROFILER™

**VALyou setzt für heller & partner bei der Eigenkommunikation und im Rahmen von Kundenprojekten auf E-Mail-Newsletter – zum Einsatz kommt das XPROFILER™-System von Schober eServices.**

- ✓ Kundenbindungsmaßnahme für Kunden und Partner
- ✓ Professionelles Instrument für den Einsatz in Kundenprojekten

### Das Unternehmen

1981 gegründet, gehört heller & partner zu den größten inhabergeführten Agenturen Deutschlands. An den Standorten München und Los Angeles entwickeln die über 80 Mitarbeiter des Unternehmens maßgeschneiderte Kommunikationslösungen für Kunden wie die BMW Group, Infineon Technologies oder die Bayerische Landesbank. Mit der 100% igen IT-Tochter VALyou Software GmbH verfügt heller & partner über einen erfahrenen Technologie-Partner.

### Die Aufgabe

Diese Konstellation versetzt heller & partner in die Lage, bei Kundenprojekten die Konzeption und Realisierung von digitalen Marketinginstrumenten wie E-Mail-Kampagnen selbst zu übernehmen. Von zunehmender Bedeutung für die Full-Service-Agentur ist der kontinuierliche und ergiebige elektronische Dialog mit Kunden und Partnern. Sowohl die eigene als auch die Auftragskommunikation erfordern somit ein professionelles Tool mit intuitiver Bedienbarkeit.

### Der Lösungsweg

Dabei setzt heller & partner beim Versand seiner Newsletter auf das leistungsfähige E-Mail-System Schober XPROFILER™. Dieses ermöglicht eine ideale Ausnutzung der internen IT- und Personalressourcen. An erster Stelle steht für sie die Reduzierung des Bearbeitungsaufwands und die Optimierung der individuellen Arbeitsabläufe. Gilt es, Newsletter für Kunden aufzusetzen, erlaubt die Mandantenfähigkeit des XPROFILER™-Systems eine schnelle Erstellung CI-konformer Layouts und das Aufsetzen kundenspezifischer Datenbanken.



**Ralf Mager,**  
Geschäftsführer der  
VALyou Software GmbH

*„Als IT-Dienstleister der heller & partner-Gruppe waren für uns die ausschlaggebenden Faktoren für den Einsatz des XPROFILER™-Systems: schnelle Implementierung und Mandantenfähigkeit. Darüber hinaus bedeuten die datenbankneutralen Schnittstellen für uns eine echte Vereinfachung unserer Arbeit. Besonders, weil wir bei der Durchführung von E-Mail-Marketing-Kampagnen für heller & partner und andere Kunden auf unterschiedliche Datenressourcen zugreifen müssen.“*

**Schober** @Services

E-Mail- und Mobile-Marketing ■

## Der heller & partner-Newsletter – die Daten auf einen Blick:

- Einsatz: Versand seit Anfang 2006
- Zielgruppe: Kunden, Zielkunden und Partner
- Adresspool gesamt: 6.000 aktive Adressen
- Öffnungsrate: Ø 71%
- Ziel: Steigerung der Kundenbindung und -zufriedenheit



**Ralf Mager,**  
Geschäftsführer der  
**VALyou Software GmbH**

*„Mit dem XPROFILER™-System haben wir für uns das Zeitalter des professionellen E-Mail-Marketings eingeleitet.“*

*Wir haben für unsere Kunden bisher hervorragende Dienstleistungen im Bereich digitaler Marketingprozesse erbracht allerdings war dies mit hohem Aufwand verbunden. Dank Schober eServices und dem XPROFILER™-System können wir uns jetzt noch stärker auf Beratung und Konzeption der Kampagnen konzentrieren.*

*Der XPROFILER™ ist ein zukunftssicheres Tool mit dem wir auch in einigen Jahren noch immer up-to-date sind.“*

## Der Nutzen für VALyou mit dem XPROFILER™:

- Zugriff mit einem Web-Browser von jedem PC, rund um die Uhr
- Schnelle Implementierung mit kundenspezifischen Funktionen
- Schnittstelle für unterschiedliche Datenbanken
- Individualisierter Versand – auch in großen Volumina möglich
- Integriertes Content-Management-System
- Reporting in Echtzeit
- Full-Service Bounce-Management
- Analyse auf Knopfdruck
- Umfassende Mandantenfähigkeit



### Schober eServices

Die Schober eServices ist der führende Full-Service-Anbieter im E-Mail- und Mobile-Marketing. Basierend auf der leistungsfähigen XPROFILER™-Technologie bietet das Unternehmen Komplettlösungen für Kundenbindung und Neukundengewinnung via E-Mail, Mobile und Offline: von der Beratung, Konzeption, trennscharfen Zielgruppenprofilen (mit Permission) über Online-Befragungen bis hin zu Kampagnen-Steuerung, -Durchführung und -Reporting.

Weitere Informationen unter:

**07156 304-515**

**Schober eServices GmbH**

Max-Eyth-Straße 6–10  
D-71254 Ditzingen/Stuttgart

Telefax 07156 304-572

E-Mail [eservices@schober.de](mailto:eservices@schober.de)

Internet [www.schober-eservices.de](http://www.schober-eservices.de)

**Schober**  **Services**

E-Mail- und Mobile-Marketing 